

Examen professionnel supérieur d'Experte/Expert en finance et controlling 2024 Gestion des données		E1 sur E13
--	--	------------

Examen professionnel supérieur d'Experte/Expert en finance et controlling 2024

Gestion des données 2024

Durée d'examen	1 ½ heure
Nombre de points	100 sur 100
Forme de l'examen	Electronique via l'outil d'examen de SIZ

L'épreuve d'examen « Gestion des données » comprend les parties suivantes et est composée des structures de base énumérées ci-après :

Partie I → Théorie, bases et transfert 30 min. env.	Questions préliminaires Ces questions de type cognitif constituent l'entrée en matière de l'examen avec les types de questions ci-dessous <ul style="list-style-type: none"> • Choix multiple • Sélection • Tri
	Etude de cas Ces questions se basent sur une situation de départ formulée. Elles allient questions théoriques et déduction avec des exemples, des estimations et des idées de transfert. L'étude de cas est séparée de la partie pratique.
Partie II → Partie pratique 60 min. env.	La partie pratique se base sur un ensemble de données prédéfini. Celui-ci peut se composer de plusieurs tableaux ou d'un enregistrement unique. Le jeu de données peut comporter divers formats de fichiers, tels qu'Excel, texte, CSV ou autres formats ou requêtes courants (JSON). Une analyse et un calcul de données doivent être réalisés au cours de la première phase de la partie pratique. La seconde phase comprend la création d'un tableau de bord adéquat et sa visualisation.
Total 90 min	

Examen professionnel supérieur d'Experte/Expert en finance et controlling 2024 Gestion des données		E2 sur E13
--	--	------------

Partie 1 – Questions théoriques (env. 30 minutes, 33 points)

Problème 1 : Questions préliminaires

Problème 1.1

5 points

Indiquez si d'après vous, les affirmations suivantes sont vraies ou fausses :

Affirmations	Vraie	Fausse
L'intégrité des données n'a pas d'incidence sur la qualité des données.		X
Dans un Data Warehouse (entrepôt de données), les données provenant de différents domaines et de sources différentes sont préparées et mises à disposition.	X	
Les données importées dans un Warehouse (entrepôt) à partir de différentes sources ne doivent en aucun cas être optimisées en termes de formats et de représentations.		X
Les nettoyages manuels réguliers des données peuvent être judicieusement automatisés par des macros ou des processus standard.	X	
L'intégrité des données n'est pas relevant pour la pertinence des évaluations.		X
Les données de base ne subissent aucune modification par exemple dans un progiciel de gestion intégré (ERP), elles sont considérées comme statiques.		X
Les données de mouvement représentent une part moins importante que les données de base.		X
La qualité des données de base doit être régulièrement contrôlée.	X	
Il est judicieux, avant d'importer des données sur de nombreuses années, d'optimiser la quantité de données sur une période pertinente.	X	
Au sein d'un ERP, la comptabilité financière (CoFi) n'a aucun lien avec la gestion de la relation client (CRM) ou la gestion des marchandises (SCM).		X

Evaluation	Automatique
Attribution des points	0.5 point par question Pas d'évaluation négative, comptage des croix correctes

Examen professionnel supérieur d'Experte/Expert en finance et controlling 2024 Gestion des données		E3 sur E13
--	--	------------

Problème 1.2

3 points

Selon vous, quelles sont les thèses applicables au monde VUCA et au management agile ?

Thèses	Vraie	Fausse
Ce ne sont pas seulement les volumes de données qui augmentent constamment, mais aussi la complexité des données qui y est liée.	X	
La plupart des personnes n'ont aucune difficulté à gérer les interactions multiples et peuvent s'y adapter facilement.		X
L'ambiguïté des informations entraîne des malentendus.	X	
Le management agile repose avant tout sur la performance individuelle de spécialistes.		X
Pour mieux évaluer des situations complexes, les étapes itératives ne sont pas appropriées. Il est préférable de tout analyser en détail avant de prendre des mesures.		X
Le management agile se base principalement sur des décisions hiérarchiques, des directives et des ordres.		X

Evaluation	Automatique
Attribution des points	0.5 point par question Pas d'évaluation négative, comptage des croix correctes

Examen professionnel supérieur d'Experte/Expert en finance et controlling 2024 Gestion des données		E4 sur E13
--	--	------------

Etude de cas

Vous travaillez depuis plusieurs années comme contrôleur de gestion dans l'entreprise "Resinopolis". Cette entreprise, dirigée par son propriétaire, travaille avec un système ERP intégré très répandu, qui permet de couvrir le marché B2B (sans boutique en ligne).

L'entreprise produit des composants en plastique pour inhalateurs dans le secteur de la santé. Elle a réussi à produire le boîtier de l'inhalateur en une seule phase de travail. L'inhalateur peut ainsi être livré entièrement fabriqué aux producteurs de médicaments, qui l'étiquettent, le remplissent avec le principe actif, le marquent au laser, lui attribuent une date de péremption et l'emballent.

Resinopolis a fait breveter la technologie de fabrication spéciale et bénéficie de prix de vente stables tout en réduisant de moitié les coûts de fabrication. Malheureusement, la fabrication nécessite un plastique spécial qui, jusqu'à présent n'est disponible qu'en quantité limitée.

Il y a quelques mois, l'un de vos principaux concurrents, qui utilisait l'ancien concept de fabrication, n'était plus en mesure de fournir sa clientèle (faillite), ce qui a eu pour conséquence que le service des ventes a été submergé de demandes de clients pour des produits en plastique.

Au cours des derniers mois, vous avez constaté que des offres ou des commandes ne pouvaient pas être acceptées. Suite à des réclamations de clients, vous avez constaté que plusieurs clients étaient furieux de ne pas pouvoir être livrés et se sont tournés vers un autre de vos concurrents. Le système ERP vous indique que vous avez perdu de plus en plus d'offres. Vous constatez en même temps que vous perdez des offres en raison du manque de capacité de livraison, mais aussi en raison du prix de vente (trop) élevé.

L'acheteur vous explique qu'il effectue la planification des besoins en matières premières manuellement sur Excel, bien que le système ERP ait intégré une possibilité de planification correspondante (planification MRP), mais qui n'est pas utilisée au niveau opérationnel. En raison de la disponibilité limitée des matières premières, toutes les commandes d'achat sont déclenchées manuellement chaque semaine et convenues avec le client.

Dans le cadre de votre analyse, vous constatez également que le système ERP ne permet pas d'établir de liens entre les ordres de vente et les offres. Vous vous rendez compte que vous pouvez, le cas échéant, créer de la transparence grâce à l'analyse et à l'évaluation des données.

Examen professionnel supérieur d'Experte/Expert en finance et controlling 2024 Gestion des données		E5 sur E13
--	--	------------

Problème 1.3

3 points

Définissez trois objectifs spécifiques à l'entreprise que "Resinopolis" peut optimiser en ce qui concerne l'analyse et l'évaluation de l'acquisition et du traitement des commandes :

- Création d'une transparence sur les offres obtenues et perdues et évaluation des raisons des pertes de commandes
- Amélioration de la surveillance, de l'approvisionnement et de la gestion de la disponibilité des matières premières
- Proposition de mesures efficaces sur la base des données obtenues
- Création / gestion d'un CRM efficace afin d'optimiser les processus de vente

Evaluation	Manuelle
Attribution des points	1 point par objectif pertinent

Problème 1.4

2 points

Formulez en quelques mots deux avantages pour l'entreprise que pourrait apporter une surveillance optimisée des offres.

- Optimisation de la planification prévisionnelle et prise en compte des offres potentielles
- Augmentation du chiffre d'affaires avec de nouveaux clients et croissance durable
- Agir en temps opportun sur les quantités d'approvisionnement en matières premières
- Structuration des achats de matériaux pour garantir les marges offertes (notamment en période de hausse des prix).

Evaluation	Manuelle
Attribution des points	1 point par avantage pertinent

Problème 1.5

4 points

Le CEO demande dans quelle mesure ces informations peuvent être présentées et gérées dans un système ERP. Expliquez en deux phrases la relation entre les informations de planification dans l'ERP et les renseignements donnés par le collaborateur du service des achats.

- Le traitement et la gestion manuels actuels des commandes d'achat sont une solution isolée qui doit absolument être intégrée au système ERP.
- Dans un système ERP avec achat intégré, les informations de vente et d'achat peuvent être directement reliées entre elles et les informations de planification peuvent ainsi être gérées et optimisées de manière plus fiable.
- Éviter/réduire le risque de concentration/dépendance lié au collaborateur des achats.

Evaluation	Manuelle
Attribution des points	2 points par réponse correcte

Examen professionnel supérieur d'Experte/Expert en finance et controlling 2024 Gestion des données		E6 sur E13
--	--	------------

Problème 1.6

6 points

Vous étudiez ensemble d'importants indicateurs opérationnels qui pourraient être utiles à l'avenir pour évaluer la capacité de livraison de vos produits. Enumérez en quelques mots au moins 6 indicateurs (p. ex. valeurs / chiffres / informations) qui aideront à l'avenir à mieux mesurer et gérer la disponibilité / la capacité de livraison.

- Surveillance continue des offres / définition d'un indicateur qui évalue le volume des offres et les contrats conclus avec succès et qui les pondère sur l'axe du temps
- Prévisions pour les commandes de vente et les offres en cours ainsi que pour les quantités d'approvisionnement qui en résultent dans les achats
- Pondération éventuelle des offres dans le forecast et prise en compte dans la planification des quantités
- Détermination des données de base pour la gestion des stocks, par ex. procédures de réapprovisionnement, stocks minimaux pour les quantités en stock, délais de réapprovisionnement, fournisseurs alternatifs
- Transmission des quantités planifiées et des quantités requises aux fournisseurs
- Indicateurs permettant une réaction rapide aux changements dans les ventes pour le service des achats et le traitement des fournisseurs
- Introduction d'un lean management global pour optimiser les processus de logistique, d'exploitation et de fabrication

Evaluation	Manuelle
Attribution des points	1 point par ratio pertinent

Problème 1.7

2 points

Le CEO évoque la notion d'intelligence artificielle. Dans quelle mesure voyez-vous des possibilités d'utiliser l'intelligence artificielle dans la gestion de la disponibilité des matières premières. Développez deux possibilités / idées.

En se basant sur les données de vente et les offres d'articles individuels du système ERP, il est possible de déterminer, à l'aide de données externes, comment les concurrents sont positionnés et comment le marché est réparti. Cela doit se faire en relation avec des données externes, par exemple des données conjoncturelles / des données sur la santé, par exemple en fonction des maladies ou des infections :

- Planification stratégique de nouveaux produits et groupes de produits
- Optimisation opérationnelle, par exemple des quantités commandées, des stocks minimum ou de sécurité.

Evaluation	Manuelle
Attribution des points	1 point par description pertinente

Examen professionnel supérieur d'Experte/Expert en finance et controlling 2024 Gestion des données		E7 sur E13
--	--	------------

Problème 1.8

5 points

Vous élaborez un plan pour l'implémentation d'un système de contrôle de gestion pour mesurer la disponibilité des produits. La position actuelle des collaborateurs du service des achats est que vous pouvez mieux et plus facilement assurer la disponibilité des produits manuellement et ils rejettent donc en grande partie votre idée.

Vous souhaitez convaincre les collaborateurs de l'utilité d'un tel outil. Quelles sont les étapes et les mesures que vous envisagez pour que la solution soit adoptée par les collaborateurs et que l'introduction de l'outil soit un succès ? Enumérez en mots-clés au moins 5 étapes et mesures.

- Démontrer l'urgence d'agir, que la solution sera réalisée, mais que les collaborateurs ont maintenant la possibilité de participer au processus
- Implication des collaborateurs
- Formulation d'objectifs communs pour le nouveau système
- Prise en compte et intégration des connaissances spécialisées et des expériences des collaborateurs
- Réalisation d'un prototype et test commun
- Intégration de l'outil au niveau de l'organisation et des processus (examen des tâches, des droits, des obligations et des responsabilités dans le domaine des achats)
- Examen et, le cas échéant, adaptation des interfaces entre vente - achat et production
- Optimisation, formation et acceptation de l'outil
- Échange commun régulier entre la vente, l'achat et la production sur l'utilisation ainsi que sur les optimisations organisationnelles et de processus.

Evaluation	Manuelle
Attribution des points	1 point par étape pertinente

Examen professionnel supérieur d'Experte/Expert en finance et controlling 2024 Gestion des données		E8 sur E13
--	--	------------

Partie 2 – Partie pratique (60 minutes env., 70 points)

Téléchargez le fichier « Données Resinopolis.xlsx » et répondez aux questions suivantes :

2.1 a)

4 points

Question : Quel client a passé le plus de commandes au total sur les quatre ans ?		
Réponse :		
<input type="checkbox"/>	Entreprise	1
<input type="checkbox"/>	Entreprise	2
<input type="checkbox"/>	Entreprise	3
<input checked="" type="checkbox"/>	Entreprise	4
<input type="checkbox"/>	Entreprise	5
<input type="checkbox"/>	Entreprise	6
<input type="checkbox"/>	Entreprise	7
<input type="checkbox"/>	Entreprise	8
<input type="checkbox"/>	Entreprise	9
<input type="checkbox"/>	Entreprise	10
<input type="checkbox"/>	Entreprise	11
<input type="checkbox"/>	Entreprise	12
<input type="checkbox"/>	Entreprise	13
<input type="checkbox"/>	Entreprise	14
<input type="checkbox"/>	Entreprise	15
<input type="checkbox"/>	Entreprise	16
<input type="checkbox"/>	Entreprise	17
<input type="checkbox"/>	Entreprise	18
<input type="checkbox"/>	Entreprise	19
<input type="checkbox"/>	Entreprise	20
<input type="checkbox"/>	Entreprise	21
<input type="checkbox"/>	Entreprise	22
<input type="checkbox"/>	Entreprise	23
<input type="checkbox"/>	Entreprise	24
<input type="checkbox"/>	Entreprise	25
<input type="checkbox"/>	Entreprise	26
Proposition de solution :		
Entreprise	Nombre de commandes	Chiffre d'affaires
Entreprise 4	122	599'480
Evaluation	Automatique	
Attribution des points	4 points pour la réponse exacte	

Examen professionnel supérieur d'Experte/Expert en finance et controlling 2024 Gestion des données		E9 sur E13
--	--	------------

2.1. b)

2 points

Question : A combien s'élevait le chiffre d'affaires de l'entreprise sélectionnée dans la question 2.1 a) ?	
Réponse : 599'480	
Evaluation	Automatique
Attribution des points	2 points pour la réponse exacte

2.2

6 points

Question : Quelle est la quantité moyenne commandée et quelle a été la plus grande et la plus petite quantité commandée par tous les clients (toujours arrondie au kilogramme entier) ?	
Réponse :	
Moyenne	643
Max	1'200
Min	200
Evaluation	Automatique
Attribution des points	2 points par valeur exacte

2.3

4 points

Question : Quelle était en pourcentage la répartition des chiffres d'affaires des offres entre les clients existants et les nouveaux clients (arrondi à l'entier supérieur) ?	
Réponse :	
Part des clients existants	31%
Part des nouveaux clients	69%
Evaluation	Automatique
Attribution des points	2 points par valeur exacte

Examen professionnel supérieur d'Experte/Expert en finance et controlling 2024 Gestion des données		E10 sur E13
--	--	-------------

2.4

7 points

Question : Sur la base de l'ensemble des données disponibles dans votre portefeuille de clients, quel est le risque le plus important que vous pouvez identifier (parmi plusieurs risques) ?	
Possibilités de réponses :	
Risque 1 : le chiffre d'affaires de l'entreprise 4 a doublé en l'espace de quatre ans, entraînant une augmentation importante du risque de concentration	
Risque 2 : L'entreprise a perdu 510'000 CHF de CA, soit en raison de l'impossibilité de livraison, soit parce que les prix étaient trop chers.	
Evaluation	Manuelle
Attribution des points	7 points pour une réponse pertinente

2.5

7 points

Question : Citez une mesure qui vous permettrait d'éliminer ou de réduire le risque identifié.	
Exemples de réponses	
Risque 1 : optimiser la disponibilité des produits (augmentation de la production)	
Risque 2 : livrer également des clients plus petits qui, au total, génèrent un CA identique. Relance systématique des offres et recherches de solutions de livraisons et de délais alternatifs.	
Evaluation	Manuelle
Attribution des points	7 points pour une réponse pertinente

Examen professionnel supérieur d'Experte/Expert en finance et controlling 2024 Gestion des données		E11 sur E13
--	--	-------------

Problème 2.6 Préparation des données

(40 points)

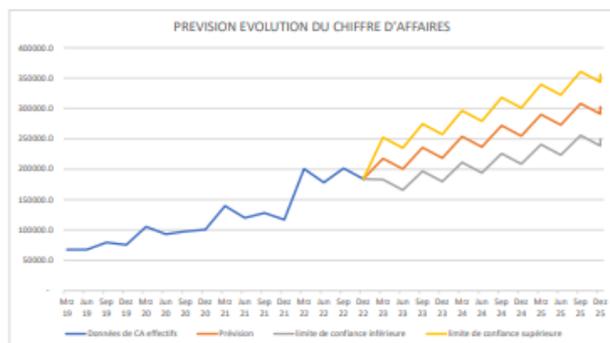
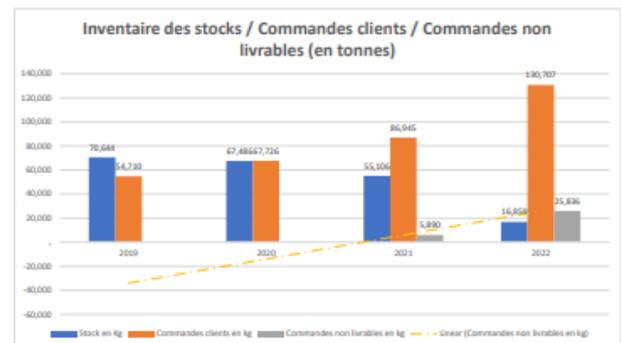
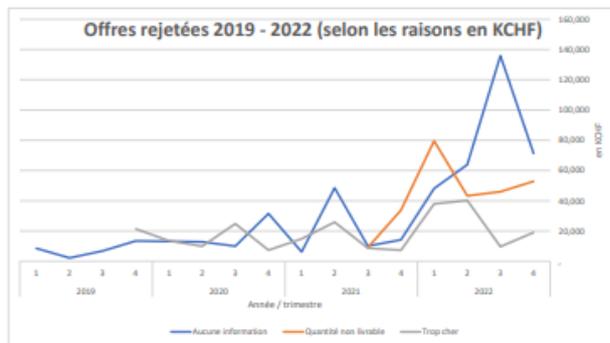
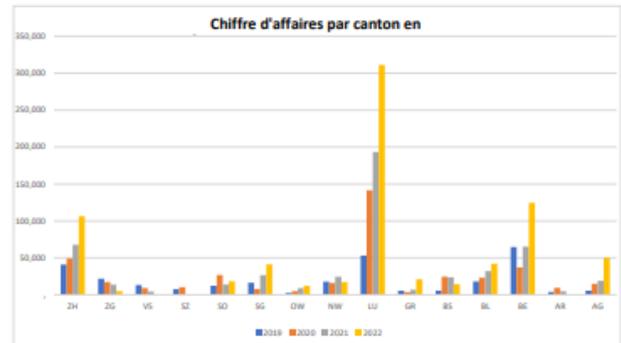
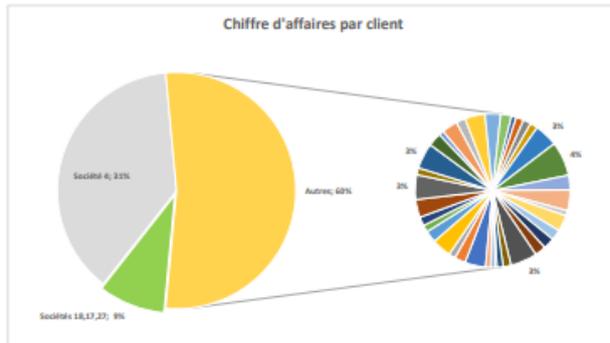
Créez un tableau de bord d'indicateurs de performance clés (Controlling Cockpit destiné au conseil d'administration) avec les données de base et téléchargez ce tableau de bord sur la plate-forme d'examen, sous forme d'exportation PDF

Grille d'évaluation pour le tableau de bord :

Critère d'évaluation	Points max.
Création de deux graphiques, lesquels remplissent les exigences suivantes : 1. Comparaison des volumes d'offres rejetées (chiffres d'affaires) en fonction des motifs sur la période considérée. 2. Comparaison du stock, des commandes, des commandes non livrables en 1'000 kilogrammes sur les périodes considérées.	14
Création de deux autres graphiques différents contenant des informations complémentaires significatives. Sont considérées comme significatives les informations qui génèrent une pertinence dans le cadre de la tâche opérationnelle principale (formulation du cas).	9
Création d'un cinquième graphique supplémentaire qui, par rapport aux données, génère une prévision appropriée avec un axe temporel.	7
Le tableau de bord contient les informations formelles suivantes : • Titre du tableau de bord, auteur, date. • Titre des différents graphiques, étiquettes des axes ainsi que légendes et unités compréhensibles. • L'axe temporel est représenté sur l'axe X et de manière ascendante.	6
Les points suivants sont remplis : • Présentation du tableau de bord sur une seule page • Les présentations sont cohérentes.	4
Evaluation	Manuelle

Proposition d'un tableau de bord pour la solution

Tableaux de bord d'indicateurs de performance clés Resinopolis



Examen professionnel supérieur d'Experte/Expert en finance et controlling 2024 Gestion des données		E13 sur E13
--	--	-------------

Mode corrections

Problème	Points	Mode corrections
1.1	5	automatisch
1.2	3	automatisch
1.3	3	manuel
1.4	2	manuel
1.5	4	manuel
1.6	6	manuel
1.7	2	manuel
1.8	5	manuel
2.1a	4	automatisch
2.1b	2	automatisch
2.2	6	automatisch
2.3	4	automatisch
2.4	7	manuel
2.5	7	manuel
2.6	40	manuel
Total	100	