

Esame professionale per assistente socio-lavorativo/ 2025 PT 1: riflettere sulle competenze	Cognome, nome, numero di matricola	Pagina 2 di 8
---------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	---------------

Descrizione del compito

La parte 1 dell'esame «Riflessione sulle competenze» si compone di due moduli: un rapporto di riflessione e una presentazione seguita da un colloquio tecnico. Di seguito troverà le descrizioni dei compiti relativi ai due moduli, con le indicazioni sui requisiti di contenuto e forma, nonché i criteri di valutazione.

1. Rapporto di riflessione

Con il rapporto di riflessione dimostrerà di saper svolgere il suo incarico di accompagnatore/trice socioprofessionale in modo competente e consapevole, facendo riferimento a teorie, concetti e metodi specifici del settore.

Contenuto del lavoro

La relazione è strutturata come segue:

1. Dal mercato del lavoro primario all'attività di accompagnamento lavorativo

Descriva quattro compiti essenziali che ha svolto sia nel suo precedente lavoro nel mercato del lavoro primario sia nella sua attuale attività di accompagnatore/trice socioprofessionale. Rifletta sulle differenze e illustri in che modo tali compiti sono cambiati rispetto alla precedente attività.

2. I clienti nella quotidianità lavorativa

Descriva due clienti. Quali effetti ha la disabilità sull'attività lavorativa e quali comportamenti specifici li contraddistinguono? Quali conclusioni ne trae in qualità di accompagnatore/trice socioprofessionale? Di quali competenze e condizioni base ha bisogno per svolgere il suo lavoro in modo professionale?

Motivi le sue affermazioni.

3. Autovalutazione e valutazione esterna

Descriva tre punti di forza e tre punti di debolezza che ha individuato in sé stesso durante l'accompagnamento di questi due clienti. Chieda un feedback a due persone (clienti, colleghi, superiori, referenti ecc.) riguardo la sua attività di accompagnamento socioprofessionale e i suoi punti di forza e di debolezza nel lavoro con i clienti. Spieghi eventuali parallelismi o differenze tra la sua autovalutazione e le valutazioni esterne. Tragga delle conclusioni da questo confronto.

4. Trasferimento in situazioni concrete di accompagnamento

Illustri, sulla base di una situazione relativa all'accompagnamento di ciascuno dei suoi due clienti, come utilizza i punti di forza e le competenze individuati nel capitolo 3. Spieghi, inoltre, come applica modelli teorici e metodi specifici in queste situazioni.

5. Conclusioni principali e sintesi

Esame professionale per assistente socio-lavorativo/ 2025 PT 1: riflettere sulle competenze	Cognome, nome, numero di matricola	Pagina 3 di 8
------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	---------------

Tragga le conclusioni essenziali dai capitoli precedenti. Formuli una conclusione personale riguardo la sua identità professionale come accompagnatore/trice socioprofessionale e indichi gli aspetti relativi al suo ulteriore sviluppo.

Bibliografia

Elenco delle figure

Appendice

Dichiarazione di originalità

Requisiti formali

Numero di caratteri

La relazione deve comprendere tra 23 500 e 27 500 caratteri, spazi e piè di pagina inclusi. Si intendono esclusi il frontespizio, l'indice, la bibliografia, l'allegato e la dichiarazione di originalità. Inserisca nella dichiarazione di originalità il numero di caratteri di Word tramite screenshot. **Se il numero di caratteri indicato viene superato o non raggiunto, la parte d'esame 1.1 sarà valutata con il voto 1.**

Il contenuto dell'appendice non viene valutato.

Frontespizio

La copertina deve riportare il titolo del documento: «Rapporto di riflessione sull'esame professionale di accompagnatore/trice socioprofessionale», ottobre 2026, cognome, nome, numero di matricola, indirizzo e-mail, data di consegna.

Utilizzo delle fonti

Le citazioni letterali e le riformulazioni (parafrasi) devono rispettare le regole vigenti e soddisfare il criterio di trasparenza. I riferimenti bibliografici devono essere completi, in modo che le fonti corrispondenti possano essere identificate in modo univoco. Dovranno inoltre contenere le seguenti informazioni:

Cognome, nome dell'autore/trice, anno di pubblicazione, titolo della pubblicazione, luogo, casa editrice

Nella bibliografia è necessario elencare solo le fonti a cui si fa riferimento nella relazione e, viceversa, tutte le fonti citate nella relazione saranno riportate in bibliografia.

I documenti o gli appunti non pubblicati non sono considerati fonti, poiché non possono essere consultati dagli esperti.

Le illustrazioni, come immagini, grafici, tabelle, ecc., devono essere corredate di un titolo e la fonte corrispondente deve essere indicata nell'elenco delle illustrazioni. Il consenso firmato all'utilizzo delle foto dovrà essere allegato in appendice.

Per le fonti provenienti da internet è necessario assicurarsi che il link indicato rimandi alla pagina corrispondente.

L'eventuale utilizzo dell'IA nell'ambito della stesura di questo rapporto di riflessione deve essere riportato in una tabella nell'allegato. La tabella dovrà contenere le seguenti informazioni: quale parte

Esame professionale per assistente socio-lavorativo/ 2025 PT 1: riflettere sulle competenze	Cognome, nome, numero di matricola	Pagina 4 di 8
---------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	---------------

di testo (indicazione della pagina) è stata elaborata con quale strumento basato sull'IA e a quale scopo.

Protezione dei dati

È necessario garantire il rigoroso rispetto della protezione dei dati. Tutti i dati personali e le informazioni relative all'istituzione resteranno anonimi. È altresì obbligatorio rispettare la protezione dei dati anche durante l'utilizzo di strumenti di IA.

Linguaggio inclusivo

È necessario prestare attenzione al linguaggio inclusivo.

Plagio

Dovrà presentare una dichiarazione di originalità firmata. La prova di un plagio comporta l'esclusione dall'esame (cfr. [Guida per la parte d'esame 1](#))

Consegna del rapporto di riflessione

Il termine ultimo per la consegna è il **2 agosto 2026**.

In caso di consegna tardiva del rapporto di riflessione, l'ammissione all'esame professionale sarà revocata con addebito dei relativi costi.

Il rapporto di riflessione può essere caricato sul portale dei candidati alla voce «Presentazione del rapporto di riflessione» dal 15 giugno al 2 agosto 2026. Il rapporto di riflessione deve essere presentato in formato Word e PDF. Il file PDF deve contenere l'intero lavoro, *compresi tutti gli allegati, le immagini, il controllo dei caratteri e la dichiarazione di originalità*. Il file Word dovrà comprendere esclusivamente i capitoli da 1 a 5 (= base per il controllo dei caratteri e la verifica del plagio). I documenti devono essere denominati secondo lo schema seguente:

Numero di matricola_Cognome Nome_Relazione di riflessione_BP AA_2026

La ricezione dei rapporti di riflessione sarà verificata nell'arco di una settimana e confermata via e-mail.

Criteri di valutazione

Il rapporto di riflessione viene valutato in base ai seguenti criteri:

Criterio 1.1: qualità della stesura del primo capitolo

- I quattro compiti del precedente e dell'attuale ambito di lavoro sono descritti in modo concreto.
- I cambiamenti relativi ai quattro compiti descritti sono chiaramente evidenziati. Le differenze menzionate sono comprensibili e rilevanti dal punto di vista tecnico.

Punteggio massimo: 6 punti

Esame professionale per assistente socio-lavorativo/ 2025 PT 1: riflettere sulle competenze	Cognome, nome, numero di matricola	Pagina 5 di 8
------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	---------------

Critério 1.2: qualità dell'elaborazione del capitolo 2

- Gli effetti della disabilità e i comportamenti dei clienti sono descritti in modo competente.
- Le conclusioni sono essenziali per l'accompagnamento pedagogico-lavorativo dei clienti.
- Le competenze e le condizioni quadro descritte consentono un accompagnamento professionale.
- La motivazione delle affermazioni si basa su considerazioni tecniche convincenti.

Punteggio massimo: 12 punti

Critério 1.3: qualità dell'elaborazione del capitolo 3

- La valutazione dei propri tre punti di forza e di debolezza è presentata in modo convincente.
- I feedback di altre due persone coinvolte includono punti di forza/punti di debolezza essenziali per l'attività di accompagnamento lavorativo di un/a accompagnatore/trice socioprofessionale.
- Tutte le analogie e le differenze tra l'autovalutazione e la valutazione esterna sono chiaramente evidenziate.
- Le conclusioni tratte dal confronto tra l'autovalutazione e la valutazione esterna sono plausibili e fondamentali per il lavoro di accompagnamento socioprofessionale con i clienti in questione.

Punteggio massimo: 12 punti

Critério 1.4: qualità dell'elaborazione del capitolo 4

- In entrambe le situazioni viene illustrato come il/la candidato/a procede dal punto di vista dell'accompagnamento socioprofessionale. Il nesso con le proprie competenze è esplicitamente evidenziato.
- I modelli teorici per la prima situazione sono adeguati e applicati in modo tecnicamente corretto.
- I modelli teorici relativi alla seconda situazione sono adeguati e applicati in modo tecnicamente corretto.

Punteggio massimo: 9 punti

Critério 1.5: qualità dell'elaborazione del capitolo 5

- Sono state tratte conclusioni significative dai capitoli precedenti.
- La conclusione personale rimanda a una riflessione approfondita sulla propria identità professionale.
- Vengono elencati diversi aspetti centrali per lo sviluppo personale. Il nesso tra le conclusioni e la conclusione personale è evidente.

Punteggio massimo: 9 punti

Esame professionale per assistente socio-lavorativo/ 2025 PT 1: riflettere sulle competenze	Cognome, nome, numero di matricola	Pagina 6 di 8
------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	---------------

Critério 2: rispetto delle condizioni quadro dell'incarico

- La struttura dei singoli capitoli è chiara. In ogni capitolo è riconoscibile un filo conduttore.
- La bibliografia è completa e conforme alle indicazioni.
- Le citazioni e/o le riformulazioni (parafrasi) sono corrette.
- Il rapporto di riflessione è redatto con cura dal punto di vista linguistico e presenta uno stile chiaro e preciso. Si utilizza un linguaggio rispettoso della parità di genere.
- La protezione dei dati è stata rispettata. Il mancato rispetto di questo criterio comporta una penalità di 3 punti.

Punteggio massimo: 12 punti

2. Presentazione e colloquio tecnico

Nell'ambito degli esami orali dimostrerà di aver approfondito il suo ruolo di accompagnatore/trice socioprofessionale e di saper gestire in modo professionale situazioni pratiche concrete. Questa parte d'esame comprende una presentazione delle conclusioni tratte dal rapporto di riflessione, domande di approfondimento da parte degli esperti sul rapporto di riflessione o sulla presentazione, nonché una presentazione e un colloquio tecnico relativi a una situazione pratica della sua azienda.

Questa parte d'esame dura complessivamente 35 minuti, inclusi 5 minuti per l'allestimento prima della presentazione.

Compito

Prepari una presentazione di circa 10 minuti. In questa presentazione illustri gli aspetti professionalmente rilevanti della riflessione sulla sua attività di accompagnamento al lavoro e le conclusioni centrali tratte dal rapporto di riflessione. Motivi l'importanza per la sua identità professionale di accompagnatore/trice socioprofessionale e indichi le conclusioni per la sua futura attività professionale. Evidenzi quali cambiamenti/adattamenti ne derivano dalla sua quotidianità di accompagnatore/trice socioprofessionale. Può partire dal presupposto che gli esperti presenti abbiano letto il suo rapporto di riflessione e ne conoscano il contenuto.

Per la visualizzazione avrà a disposizione un visualizzatore, una bacheca e una lavagna a fogli mobili.

Se desidera utilizzare un proiettore, sarà messo a sua disposizione un apparecchio adeguato. Dovrà portare con sé il suo laptop personale. L'organizzazione d'esame non si assume alcuna responsabilità per la compatibilità dei dispositivi (per i dettagli tecnici cfr. l'elenco degli strumenti).

Consegna agli esperti i contenuti presentati in formato cartaceo.

Al termine della presentazione i due esperti le porranno domande di approfondimento e di precisazione sul rapporto di riflessione e sulla presentazione stessa.

In una terza parte, condurrà con gli esperti d'esame una discussione tecnica sull'approccio da adottare in una situazione lavorativa concreta che ha illustrato nel rapporto di riflessione. Dimostrerà

Esame professionale per assistente socio-lavorativo/ 2025 PT 1: riflettere sulle competenze	Cognome, nome, numero di matricola	Pagina 7 di 8
------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	---------------

di disporre di un'elevata competenza nel settore citato e di essere in grado di reagire in modo sicuro e fondato alle indicazioni e alle domande degli esperti.

Al termine di questa parte d'esame la preghiamo di consegnare tutta la documentazione agli esaminatori.

Tempo di svolgimento

- Preparazione 5 minuti
 - Presentazione del rapporto di riflessione 8–10 minuti
 - Domande di approfondimento e precisazione circa 10 minuti
 - Simulazione di situazioni pratiche concrete circa 10 minuti
- Totale 35 minuti**

Riceverà la convocazione per la parte d'esame 1.2, con l'orario e il luogo esatti della presentazione e del colloquio tecnico, 4 settimane prima dell'esame.

Criteri di valutazione

La presentazione e il colloquio tecnico saranno valutati in base ai seguenti criteri:

Criterio 1: struttura e qualità dei contenuti della presentazione

- La presentazione è professionale, ovvero il/la candidato/-a ha un buon approccio al pubblico, parla con disinvoltura, appare sicuro/-a e convincente e rispetta il tempo a disposizione.
- I supporti visivi sono elaborati in modo professionale, ovvero ciò che viene mostrato favorisce la comprensione dei contenuti esposti, che risultano essere leggibili e chiari.
- La struttura della presentazione è logica. L'obiettivo formulato all'inizio è stato raggiunto.
- La riflessione presentata sulla propria attività di accompagnamento al lavoro è tecnicamente fondata. È evidente un atteggiamento incentrato sul cliente.
- La presentazione fa riferimento alle conclusioni del rapporto di riflessione. Queste sono significative per l'attività di accompagnatore/trice socioprofessionale.

Punteggio massimo: 15 punti

Criterio 2: qualità delle risposte alle domande di approfondimento

- Le risposte alla prima domanda degli esperti sono comprensibili dal punto di vista del contenuto e fondate dal punto di vista tecnico.
- Le risposte alla seconda domanda degli esperti sono comprensibili dal punto di vista dei contenuti e fondate dal punto di vista tecnico.
- Le risposte alla terza domanda degli esperti sono comprensibili dal punto di vista dei contenuti e tecnicamente fondate.

Punteggio massimo: 9 punti

Esame professionale per assistente socio-lavorativo/ 2025 PT 1: riflettere sulle competenze	Cognome, nome, numero di matricola	Pagina 8 di 8
---------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	---------------

Critério 3: riferimento a situazioni pratiche concrete

- Il/La candidato/-a illustra in modo approfondito la procedura concreta nella situazione pratica citata.
- Il/La candidato/-a indica alternative e possibilità di ottimizzazione.
- Il/La candidato/-a è in grado di recepire i suggerimenti degli esperti e sviluppare nuove idee per il proprio operato.
- Il/La candidato/-a ricopre il ruolo di accompagnatori/trici socioprofessionali.

Punteggio massimo: 12 punti