

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo

Esame 2026

Prima parte dell'esame: riflessione sul metodo di lavoro personale

Compito 1

Rapporto di riflessione

Tempo d'esame

3 mesi

Termine di consegna

2 agosto 2026

Compito 2

Presentazione e colloquio tecnico

Tempo d'esame 40 minuti, compresi 5 minuti per l'organizzazione

Le auguriamo buona fortuna!

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2026 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 2 di 9
---	------------------------------------	---------------

Formulazione del compito

La prima parte dell'esame «Riflessione sul metodo di lavoro personale» è articolata in due parti: un rapporto di riflessione scritto e una presentazione seguita da un colloquio tecnico. Di seguito troverà le formulazioni dei compiti per le due parti, con indicazioni sui requisiti formali e di contenuto, nonché i criteri di valutazione.

1. Rapporto di riflessione

Obiettivo

Con questo rapporto di riflessione dimostra di essere in grado di collaborare in modo professionale con clienti e datori di lavoro e di riflettere sul suo comportamento professionale.

Contenuto del lavoro

Il rapporto di riflessione contiene la documentazione e la riflessione relative a due situazioni pratiche della sua vita lavorativa quotidiana. Una situazione riguarda la collaborazione con la clientela, l'altra la collaborazione con i datori di lavoro. Di seguito è riportata una selezione di temi per entrambi gli ambiti. Scelga un tema e orienti le due parti di conseguenza.

Questo lavoro si basa sul profilo di qualifica per l'esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo e su teorie, concetti e metodi specifici.

Svolgimento del lavoro

Le due parti hanno lo stesso valore. Per ogni parte, un terzo del testo è dedicato alla descrizione di una situazione relativa al tema scelto; i restanti due terzi sono destinati alla riflessione sulla procedura seguita. Una breve introduzione (meno di una pagina) descrive l'ambiente di lavoro in cui si sono svolte le situazioni trattate.

Requisiti formali

Lunghezza

Il rapporto di riflessione è composto da circa 12-15 pagine in formato A4, ovvero da un numero di caratteri compreso tra 28'800 e 38'400, spazi inclusi. Se il numero di caratteri specificato viene superato o non viene raggiunto, alla sezione d'esame 1.1 viene assegnato un voto pari a 1.

Il numero di caratteri si riferisce al corpo del testo, inclusi i campi di testo, le note a piè di pagina o le note finali. Non sono inclusi frontespizio, indice, glossario e bibliografia. Sono consentite un massimo di quattro appendici, che – qualora siano testuali – non devono superare un terzo del numero di caratteri consentito per l'elaborato. Le appendici sono da considerarsi come spiegazioni e non come contenuto aggiuntivo.

Il frontespizio include la denominazione del documento: «Rapporto di riflessione per l'esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo» per l'esame di ottobre 2026, cognome, nome, indirizzo e-mail e data di consegna.

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2026 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 3 di 9
---	------------------------------------	---------------

Si dovrà altresì impiegare un linguaggio rispettoso dei generi.

Riferimenti bibliografici

Il metodo di citazione letterale e per analogia corrisponde a una procedura comune e soddisfa il criterio della trasparenza. I riferimenti bibliografici sono completi, in modo da poter individuare le fonti corrispondenti in modo inequivocabile. Essi contengono le seguenti informazioni: cognome, nome dell'autore/autrice (anno di pubblicazione), titolo della pubblicazione. Luogo: casa editrice. Nella bibliografia sono elencate solo le fonti citate nel rapporto e, viceversa, tutte le fonti incluse nella bibliografia vengono usate nel rapporto.

Nel caso di fonti provenienti da internet, è necessario assicurarsi che il link fornito rimandi alla pagina corrispondente. I documenti o i testi non pubblicati non vengono considerati come fonti, poiché non possono essere visionati da esperti/-e. Le illustrazioni come immagini, grafici, tabelle, ecc. devono essere provviste di titolo; la fonte corrispondente deve essere citata nell'elenco delle illustrazioni.

In aggiunta alle indicazioni sulle fonti, nella bibliografia viene riportata una tabella riassuntiva che fornisce informazioni su quali passaggi del testo sono stati elaborati/verificati con quali strumenti basati sull'intelligenza artificiale (tabella riassuntiva con indicazione di quale passaggio del testo (indicazione della pagina) è stato elaborato con quale strumento basato sull'intelligenza artificiale).

Protezione dei dati

Occorre assicurare la stretta osservanza della protezione dei dati. Tutti i dati personali della clientela devono essere resi anonimi. Anche l'istituzione nella quale lavora il candidato/la candidata essere resa anonima. Ciò vale anche nel caso di utilizzo di strumenti basati sull'intelligenza artificiale dove tutti i dati inseriti devono essere resi anonimi.

Dichiarazione di originalità

Viene presentata una dichiarazione di originalità firmata. La prova di plagio comporta l'esclusione dall'esame (cfr. Guida alla prima parte dell'esame). La spiegazione è accompagnata da una schermata indicante il numero di caratteri in Word.

Consegna

Il termine di consegna è fissato due mesi prima dell'esame.

Il documento deve essere denominato secondo il seguente schema:

Cognome Nome_Rapporto di riflessione_BP JC_2026

Il rapporto di riflessione può essere caricato sul portale dei candidati alla voce «Invio del rapporto di riflessione» dal 15 giugno al 2 agosto 2026. Il rapporto di riflessione deve essere inviato in

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2026 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 4 di 9
---	------------------------------------	---------------

formato Word e PDF. Il file PDF deve contenere l'intero lavoro, compresi tutti gli allegati, le immagini, il conteggio dei caratteri e la dichiarazione di originalità.

Il file Word contiene solo il corpo del testo, compresi i campi di testo, le note a piè di pagina o le note finali e la riflessione sulle due situazioni pratiche "Collaborazione con i partecipanti" e "Collaborazione con i datori di lavoro" (= base per il controllo dei caratteri e la verifica del plagio).

Le candidature pervenute vengono controllate e confermate settimanalmente all'inizio della settimana.

Qualora il rapporto di riflessione venga presentato in ritardo l'ammissione all'esame professionale verrà ritirata, con addebito delle relative spese.

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2026 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 5 di 9
---	------------------------------------	---------------

Elenco temi: collaborazione con i/le partecipanti

Selezioni un argomento dall'elenco sottostante per la prima parte del suo rapporto di riflessione, che riguarda la collaborazione con i/le partecipanti. La descrizione di una procedura specifica della sua pratica come Job Coach serve come base per la riflessione.

	Tem
1)	Il/la candidato/-a descrive come avvia un progetto di reinserimento con un/una partecipante. Descrive come chiarisce il mandato per definire i margini di manovra entro i quali il progetto può essere realizzato. Descrive le aspettative dei referenti (consulente AI, URC, servizi sociali) e come soddisfa tali aspettative.
2)	Il/la candidato/-a descrive il processo di raccolta di tutte le informazioni necessarie per la creazione del profilo professionale di un/una cliente e per l'assistenza nella stesura di un'autovalutazione realistica delle proprie capacità.
3)	Il/La candidato/-a ricorre a una situazione reale per descrivere il modo in cui aiuta i/le partecipanti a valutare un incontro con potenziali datori/datrici di lavoro e a trarre insegnamenti per i passi successivi.

Elenco temi: collaborazione con datori/datrici di lavoro

Selezioni un argomento dall'elenco sottostante per la seconda parte del suo rapporto di riflessione, che riguarda la collaborazione con datori/datrici di lavoro. La descrizione di una procedura specifica della sua pratica come Job Coach serve come base per la riflessione.

	Tem
1)	Il/La candidato/-a descrive, sulla base di esempi concreti, come redige un profilo aziendale relativo a un'azienda che non fa ancora parte della sua rete e come instaura collaborazioni durature con le aziende.
2)	Il/La candidato/-a ricorre a un esempio concreto riguardante un'impresa per descrivere il modo in cui risolve una situazione di conflitto tra un/una partecipante e un/una collega o un/una datore/datrice di lavoro.
3)	Il/La candidato/-a descrive e giustifica le misure che ha adottato per istituire un partenariato duraturo con un'impresa sulla base di una situazione concreta e complessa.

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2026 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 6 di 9
---	------------------------------------	---------------

Criteri di valutazione

La valutazione del rapporto di riflessione si concentra sui seguenti criteri di valutazione:

Criterio	Requisiti	Punteggio massimo per criterio	
		Tema 1	Tema 2
1. Competenze linguistiche	1.1 Il testo rispetta le consuete regole di ortografia, sintassi e impaginazione ed è formulato in modo coerente e comprensibile.		
	1.2 Il testo è ben strutturato e la ponderazione della descrizione delle situazioni professionali e delle riflessioni presentate corrisponde a quanto prescritto (un terzo/due terzi).		
			6
		Tema 1	Tema 2
2. L'adeguatezza della procedura descritta e la professionalità nello svolgimento del ruolo di Job Coach.	2.1 Le azioni intraprese e gli obiettivi sono presentati in modo pertinente e adeguato al contesto e al mandato conferito.		
	2.2 La descrizione e l'analisi della situazione comprende tutti gli stakeholder, i loro ruoli e la loro influenza, nonché altri fattori influenzano la situazione.		
	2.3 Vengono formulate delle ipotesi di comprensione della situazione come base per identificare campi d'azione per l'integrazione.		
	2.4 Il candidato/la candidata dimostra dalla sua descrizione di essere in grado di svolgere il proprio ruolo in modo professionale rispetto a tutte le parti coinvolte.		
	2.5 La procedura descritta dimostra che il/la JC sa come affrontare in modo flessibile i mutamenti della situazione e/o le ulteriori informazioni.		
	2.6 La procedura utilizzata dimostra una conoscenza di elementi teorici specifici del mestiere e vengono indicate le fonti rispettive.		
		18	18

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2026 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 7 di 9
---	------------------------------------	---------------

3. Qualità della riflessione e dell'autovalutazione	3.1 Il candidato/la candidata è in grado di effettuare un'autovalutazione del proprio operato professionale con adeguata distanza rispetto alla situazione presentata.	12	12
	3.2 Il candidato/la candidata dimostra di percepirsi parte integrante del sistema in cui sta operando.		
	3.3 Gli influssi dell'ambiente sulle possibili misure fanno parte della riflessione.		
	3.4 Cita le intuizioni (apprendimenti) e le intenzioni sul modo in cui adattare al meglio le sue azioni e il suo atteggiamento a sfide simili in futuro. Il candidato/la candidata indica i propri punti di forza e le risorse a cui ha potuto attingere.		

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2026 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 8 di 9
---	------------------------------------	---------------

2. Presentazione e colloquio tecnico

Compito

Questa parte dell'esame include due parti principali. Il tempo a disposizione (40 minuti in totale) viene diviso equamente.

Nella prima parte lei presenta i contenuti e i risultati centrali del suo rapporto di riflessione. Espone altresì riflessioni o conclusioni che vanno oltre quelle contenute nel rapporto di riflessione. Dopo la presentazione, risponderà alle domande di approfondimento degli/delle esperti/-e sul rapporto o sulla presentazione.

Per la presentazione ha a disposizione una lavagna a fogli mobili e un supporto per la proiezione. Può inoltre fornire agli/alle esperti/-e un foglio informativo. Viene almeno mostrato lo svolgimento della presentazione.

È consentita la proiezione elettronica di lucidi, di cui è responsabile esclusivamente il/la candidato/-a. In nessun caso si può superare il tempo assegnato per l'organizzazione. È disponibile un proiettore con un cavo HDMI standard.

Se si sceglie questa forma di visualizzazione, è necessario distribuire agli/alle esperti/-e una dispensa cartacea. Non è consentito usare file video o audio.

Nella seconda parte lei spiega e giustifica come procederebbe nel caso in cui le condizioni quadro descritte nel rapporto venissero modificate. Le variazioni proposte dagli/dalle esperti/-e riguardano entrambi i temi trattati nel rapporto di riflessione.

Al termine del colloquio tecnico, consegnerà tutti i materiali usati.

Tempi per lo svolgimento

Organizzazione 5 minuti

Presentazione dei punti più importanti del rapporto di riflessione ca. 10 minuti

Colloquio tecnico (domande di approfondimento) ca. 10 minuti

Elaborazione della procedura in caso di condizioni quadro modificate ca. 20 minuti

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2026 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 9 di 9
---	------------------------------------	---------------

Criteria di valutazione

La valutazione della presentazione e del colloquio tecnico si basa sui seguenti criteri:

Criterio	Requisiti	Punteggio massimo per criterio	
		Tema 1	Tema 2
1. Struttura e contenuto della presentazione	1.1 Il contenuto della presentazione riporta gli elementi centrali del rapporto di riflessione.	12	
	1.2 La presentazione include elementi nuovi e/o complementari rispetto al rapporto di riflessione.		
	1.3 Le tecniche di presentazione e le visualizzazioni impiegate agevolano la comprensione e la chiarezza di quanto esposto.		
	1.4 È stato rispettato il tempo indicato.		
2. Qualità delle risposte alle domande di concretizzazione	2.1 Tutte le risposte del candidato/della candidata includono le integrazioni richieste.	9	
	2.2 Il candidato/la candidata argomenta in modo chiaro e preciso.		
	2.3 Le risposte mostrano che il candidato/la candidata è in grado di fornire informazioni approfondite sui contenuti del rapporto di riflessione.		
3. Correttezza tecnica delle spiegazioni e delle giustificazioni sulla procedura in caso di cambiamento delle condizioni quadro	3.1 Il candidato/la candidata sviluppa un'ampia panoramica dei possibili fattori di influenza come base per valutare la nuova situazione.	12	12
	3.2 Il candidato/la candidata menziona ipotesi adeguate in base alle nuove condizioni quadro.		
	3.3 Il candidato/la candidata descrive e motiva gli adeguamenti della procedura dovuti alle mutate condizioni del contesto.		
	3.4 Le misure proposte sono nuove, costruttive e realistiche.		