

Esame professionale federale per accompagnatori/trici socioprofessionali del lavoro

Guida alla parte 3 dell'esame: risoluzione di problemi specialistici in team

La presente guida è rivolta a tutti i soggetti interessati all'esame professionale: i/le candidati/e, gli istituti di formazione che offrono i moduli corrispondenti, gli esperti in materia che redigono i compiti d'esame, gli esperti d'esame e la segreteria d'esame.

Il presente documento contiene informazioni dettagliate su questa parte d'esame. Si tratta di una sintesi delle disposizioni del regolamento d'esame e delle direttive, delle considerazioni organizzative della direzione d'esame e della segreteria d'esame, nonché dei risultati del lavoro svolto nei gruppi specialistici.

La responsabilità dei contenuti del presente documento spetta alla direzione d'esame e alla commissione per la garanzia della qualità (QSK).

La presente guida è stata approvata dalla QSK il 29 gennaio 2026 e costituisce la base per gli esami a partire dal 2026. È disponibile sul sito web www.examen-sopro.ch

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale nel mondo del lavoro PT 3: ricerca di soluzioni basate sulle competenze in team	Guida	Pagina 2 di 5
--	-------	---------------

Parte d'esame 3: ricerca di soluzioni basate sulle competenze in team

La parte 3 dell'esame «Ricerca di soluzioni specialistiche in gruppo» consiste nella preparazione individuale di un compito relativo a un caso complesso, seguita da una discussione di gruppo e da una riflessione scritta conclusiva.

Obiettivo

I/Le candidati/e dimostrano di essere in grado di proporre un approccio adeguato a una situazione pratica complessa, di contribuire in modo appropriato all'interno del gruppo alla ricerca di una soluzione comune e tecnicamente corretta e di riflettere su questo processo in modo competente.

Procedura

I/Le candidati/e ricevono la descrizione scritta di un caso complesso che lascia aperte diverse possibilità di approccio. Elaborano individualmente una proposta di soluzione e la annotano su un foglio A4. Dopo la preparazione individuale, si procede a un cambio di aula.

Successivamente, elaborano la soluzione comune in gruppi di 3 o 4 persone. Il gruppo inizia chiarendo il compito e le modalità della discussione collettiva. Non è prevista una rigida ripartizione dei ruoli.

Dopo il chiarimento, i/le candidati/e discutono una soluzione comune. La annotano su fogli di lavagna a fogli mobili e ne formulano una motivazione.

Infine, i/le candidati/e riflettono individualmente sul proprio comportamento nel lavoro di gruppo, sul comportamento comunicativo di tutti i membri e sul proprio contributo alla soluzione comune, fornendo tre valutazioni significative per ciascuno di questi aspetti. Annoteranno il tutto a mano su fogli A4.

La discussione di gruppo si svolge nella lingua madre (svizzero tedesco, francese o italiano) o, se un candidato lo desidera, in tedesco standard.

I casi di studio si riferiscono alle aree di competenza operativa da B a E secondo il profilo di qualificazione allegato alle direttive.

Criteri formali

Durata dell'esame: circa 65 minuti

- Preparazione individuale: 20 minuti
- Definizione della procedura e discussione della soluzione comune: 25 minuti
- Annotazione della soluzione comune e della relativa motivazione su lavagne a fogli mobili: max. 10 minuti
- Riflessione individuale: 10 minuti

Sono disponibili fogli A4 per prendere appunti durante la discussione, lavagne a fogli mobili, penne e una bacheca.

La preparazione individuale può essere utilizzata per la discussione di gruppo, ma non può essere modificata.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale nel mondo del lavoro PT 3: ricerca di soluzioni basate sulle competenze in team	Guida	Pagina 3 di 5
--	-------	---------------

Criteri di valutazione

La valutazione avviene sulla base di criteri prestabiliti. Saranno valutati i seguenti aspetti:

- Idoneità della soluzione individuale.
- Modo di condurre la discussione e contributo alla ricerca di una soluzione comune.
- Qualità professionale della soluzione condivisa.
- Qualità della riflessione individuale.

Al centro vi è la valutazione delle conoscenze specialistiche, delle capacità comunicative e di riflessione dei candidati/e.

Di seguito sono elencati i requisiti relativi ai quattro criteri:

Criterio 1: idoneità della soluzione individuale

- La soluzione descritta attua l'incarico professionale e tiene conto degli aspetti essenziali descritti nel caso di studio.
- La soluzione descritta è realistica, attuabile dal punto di vista pedagogico e tecnicamente corretta.
- È evidente un approccio incentrato sul cliente.

Punteggio massimo: 9 punti

Criterio 2: modalità di conduzione della discussione e contributo alla ricerca comune di una soluzione

- Il/la candidato/a contribuisce attivamente alla definizione dell'incarico e alla pianificazione della procedura.
- La discussione viene orientata in una direzione produttiva e costruttiva, grazie alle proposte avanzate dal/dalla candidato/a.
- Tutti i contributi sono formulati in modo chiaro e comprensibile, in modo che tutti i partecipanti possano comprenderne il contenuto.
- Il/la candidato/a introduce diverse prospettive, in modo da creare una visione ampia dell'argomento.
- Il/la candidato/a reagisce ai contributi degli altri, porta avanti il dialogo e mostra disponibilità a sviluppare soluzioni comuni.
- Il/la candidato/a si assicura di aver compreso correttamente i contributi degli altri o chiede chiarimenti in caso di ambiguità.
- Il/la candidato/a agisce come accompagnatore/trice socioprofessionale.

Punteggio massimo: 21 punti

Criterio 3: qualità professionale della soluzione comune

- La soluzione descritta attua l'incarico tecnico e tiene conto degli aspetti essenziali descritti nel caso di studio.
- La soluzione descritta è realistica, attuabile dal punto di vista pedagogico e tecnicamente corretta.
- È evidente un approccio incentrato sul cliente.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale nel mondo del lavoro PT 3: ricerca di soluzioni basate sulle competenze in team	Guida	Pagina 4 di 5
---	-------	---------------

- La motivazione della soluzione comune è rilevante dal punto di vista pedagogico-lavorativo e tecnicamente corretta.
- La motivazione include le diverse prospettive rilevanti.

Punteggio massimo: 15 punti

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale nel mondo del lavoro PT 3: ricerca di soluzioni basate sulle competenze in team	Guida	Pagina 5 di 5
--	-------	---------------

Criterio 4: qualità della riflessione individuale

- Sono state formulate almeno 3 valutazioni significative sul proprio comportamento nel processo di gruppo, sul comportamento comunicativo di tutti i membri e sul proprio contributo alla soluzione comune.
- Le valutazioni sono chiare, articolate e tecnicamente fondate.

Punteggio massimo: 6 punti

Voto

Si valutano 4 criteri. Per ogni criterio è stato formulato un determinato numero di requisiti. Per ogni requisito soddisfatto sono previsti al massimo 3 punti. Per ogni requisito si applica la seguente scala:

- 3 punti: soddisfatto
- 2 punti: soddisfatto in gran parte
- 1 punto: soddisfatto in misura minima
- 0 punti: non soddisfatto

Il punteggio massimo è di 51 punti.

Il voto per questa parte d'esame si calcola come segue:

$$\frac{\text{Numero di punti} \times 5}{\text{Punteggio massimo}} + 1 = \text{Voto}$$

Esempio: $32 \times 5 = 160 : 51 = 3,14 + 1 = 4,14$, risulta un voto di 4

Processo di valutazione

All'esame partecipano in totale da 3 a max. 4 candidati e 3–4 esperti. Ogni esperto viene assegnato a un determinato candidato come esperto A e valuta principalmente le prestazioni del candidato a lui assegnato. Dopo la discussione di gruppo, valuta in modo approfondito le soluzioni individuali, il modo di condurre la discussione e la riflessione del candidato. Allo stesso tempo, ogni esperto ha il compito di valutare un altro candidato come esperto B. Questo doppio ruolo consente una valutazione completa delle prestazioni individuali e delle interazioni dei candidati durante l'esame.

Durante la riflessione individuale, gli esperti iniziano a valutare il criterio 2. La soluzione comune viene valutata da almeno 2 esperti.

Dopo la valutazione di tutti i criteri per ciascun candidato/a, gli esperti A discutono con gli esperti B le loro valutazioni e stabiliscono la valutazione finale dei vari criteri.

Qualora non si riesca a raggiungere un accordo su determinati punti, le questioni in disaccordo saranno discusse e decise in un incontro con la direzione d'esame.

La valutazione finale viene inserita dall'esperto d'esame A nel foglio di valutazione preparato dalla segreteria d'esame.

Le valutazioni insufficienti saranno verificate a campione dagli esperti in materia.