

Esame professionale federale per accompagnatori/trici socioprofessionali del lavoro

Guida alla parte 2 dell'esame: promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate

La presente guida è rivolta a tutti i soggetti interessati all'esame professionale: i/le candidati/e, gli istituti di formazione che offrono i moduli corrispondenti, gli esperti in materia che elaborano i compiti d'esame, gli esperti d'esame e la segreteria d'esame.

Il presente documento contiene informazioni dettagliate su questa parte d'esame. Si tratta di una sintesi delle disposizioni del regolamento d'esame e delle direttive, delle considerazioni organizzative della direzione d'esame e della segreteria d'esame, nonché dei risultati del lavoro svolto nei gruppi di esperti.

La responsabilità dei contenuti del presente documento spetta alla direzione d'esame e alla Commissione per la garanzia della qualità (QSK).

La presente guida è stata approvata dalla QSK il 29 gennaio 2026 e costituisce la base per gli esami a partire dal 2026. Sarà pubblicata sul sito web www.examen-sopro.ch.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale del lavoro PT 2: promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Guida	Pagina 2 di 3
--	-------	---------------

Parte d'esame 2: promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate

La parte d'esame 2 consiste in un quesito pratico relativo alla promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate. Comprende una descrizione complessa di un caso con diversi compiti parziali.

Obiettivo

I/Le candidati/e dimostrano di essere in grado di affrontare in modo sistematico un caso pratico relativo alla promozione dello sviluppo individuale.

Procedura

Partendo da una situazione pratica complessa, i/le candidati/e svolgono diversi compiti parziali di ampio respiro. Questi si riferiscono alle competenze operative dell'area di competenza «Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate» (cfr. allegato 2 delle Direttive: profilo di qualificazione di accompagnatore/trice socioprofessionale con Attestato professionale federale).

Tra queste abbiamo:

- Introdurre nuovi clienti nel gruppo di lavoro.
- Effettuare accertamenti nel contesto lavorativo.
- Definire misure di sostegno insieme ai clienti.
- Promuovere lo sviluppo dei clienti nel processo lavorativo.
- Documentare lo sviluppo.
- Valutare le misure di sostegno insieme ai clienti.

Requisiti formali

Le risposte alle domande parziali devono essere fornite per iscritto a mano. È consentito portare con sé supporti fisici quali libri di testo, appunti o dispense. Non è consentito effettuare ricerche tramite mezzi elettronici.

La soluzione deve essere strutturata e formulata in modo comprensibile.

Durata di questa parte d'esame: 120 minuti

Criteri di valutazione

Per ogni parte dell'esercizio, le soluzioni vengono valutate in base alla completezza e alla correttezza tecnica. Saranno valutati i requisiti formulati per ciascun criterio. Questi vengono comunicati ai candidati nelle istruzioni dell'esercizio.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale del lavoro PT 2: promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Guida	Pagina 3 di 3
--	-------	---------------

Voto

La valutazione dei requisiti avviene in punti. Per ogni requisito si applica la seguente scala:

- 3 punti: soddisfatto
- 2 punti: soddisfatto in gran parte
- 1 punto: soddisfatto solo in minima parte
- 0 punti: non soddisfatto

Il punteggio massimo possibile varia a seconda del numero di compiti parziali e dei requisiti formulati.

Il voto per questa parte d'esame si calcola come segue:

$$\frac{\text{Numero di punti} \times 5}{\text{Punteggio massimo}} + 1 = \text{Voto}$$

Esempio: $23 \times 5 = 115 : 36 = 3,19 + 1 = 4,19$, il che equivale al voto 4.

Processo di valutazione

La parte d'esame 2 viene valutata da un/a esperto/a d'esame A e da un/a esperto/a d'esame B. L'esaminatore/trice A redige una valutazione approfondita, mentre l'esaminatore/trice B si limita a fornire alcune parole chiave ai fini della motivazione. Nel corso della verifica stabiliscono la valutazione definitiva. Qualora non riuscissero a trovare un accordo su determinati punti, le questioni su cui si trovano in disaccordo saranno discusse e risolte in un incontro con la direzione d'esame.

La valutazione finale sarà inserita dall'esperto/a d'esame A nel foglio di valutazione preparato dalla segreteria d'esame.

Le valutazioni insufficienti vengono verificate a campione dagli esperti in materia.